Hagroy Electronic

HAGROY ELECTRONIC S.A.C.
Ate - Lima
PERÚ
Telf: (051) 617-5151
ventas@hagroy .com
www.hagroy.com

Copyright 2020© Hagroy Electronic S.A.C.

Manual de Instalación

ALCOM MAX II

Hagroy Electronic

ALARMA COMUNITARIA TCP/IP/GSM/GPRS/SMS

HAGROY **ALCOM MAX II TCP/IP-GSM**

www.hagroy.com

PUBLICADO POR:
HAGROY Electronic S.A.C.
Ate
Lima - Perú
www.hagroy.com
Copyright 2020 © Hagroy Electronic S.A.C.

All rights reserved. Patentado "Hagroy ALCOM MAX II TCP/IP-GSM - Manual de Instalación" 2020

12. GARANTIA

La garantía de equipos es por 12 meses, contados de la fecha de adquisición a ser comprobada por el cliente a través del comprobante de compra.

En caso de defecto durante el período de garantía, la responsabilidad del fabricante es el arreglo o sustitución del equipo de producción HAGROY ELECTRONIC, no incluyendo los costos de retirada y reinstalación, así como el transporte hasta la sede del distribuidor.

La sustitución o arreglo del equipo no prorroga el plazo de garantía.

No cubre las siguientes eventualidades:

- Mal uso
- Accidentes
- Daños causados por agentes externos o terceros
- Reparaciones no autorizadas
- Sobrecargas de voltaje
- Fallas de tensión
- Otras causas que no estén bajo el control de HAGROY ELECTRONIC

Solamente personal autorizado por HAGROY ELECTRONIC está habilitado a abrir el equipo, remover o sustituir piezas o componentes, como para reparar los defectos cubiertos por la garantía.

La instalación por terceros implicará pérdida de la garantía en transcurso de defectos causados por la instalación inadecuada.

Es necesario mantener tanto las líneas telefónicas como la red eléctrica en buenas condiciones de funcionamiento y con manutención adecuada.

Los equipos son designados para reducir o prevenir riesgo (como en el caso de hurto o robo) pero no garantizan que tales eventos no ocurran. Son equipos destinados a un medio y no a un resultado, por lo tanto, recomendamos que mismo con la instalación de nuestros equipos, los consumidores actúen de forma prudente para quedar protegidos y continuar a mantener la seguridad de su vida y patrimonio.

Caso el producto presente defecto comunicar al servicio técnico autorizado.

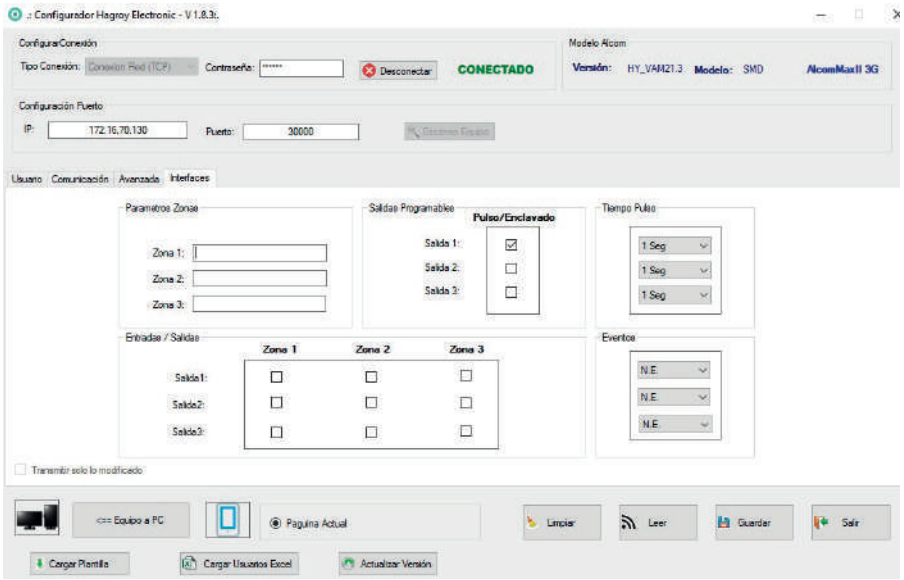
NOTA: El equipo garantiza el correcto funcionamiento de la red celular GSM, pero no garantizamos la transmisión de datos puesto que dependemos de la cobertura celular GSM del lugar donde está instalado.

HAGROY Electronic S.A.C.
Se reserva el derecho de agregar, quitar o modificar algunas funciones o accesorios de acuerdo a la necesidad de cada ciudad en la que se distribuye.

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

INTERFACES

a) PARAMETROS ZONA: zona 1, zona 2, zona 3.
b) SALIDA PROGRAMABLES: salida1, salida2, salida3.
c) TIEMPO DE PULSO: tiempo1, tiempo 2, tiempo 3.
d) ENTRADAS Y SALIDAS: salida 1 (zona1), salida 2 (zona2), salida 3 (zona3).
e) EVENTO: evento 1 (pánico), evento 2 (medico), evento 3 (fuego).



ALCOM MAX II

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PARA SU SEGURIDAD
3. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO
4. HARDWARE Y ACCESORIOS
5. VISTAS
6. INDICADORES FRONTALES
7. CONEXIONES DE LA TARJETA
8. INSTALACIÓN
9. PRUEBA DEL EQUIPO
10. USO DEL EQUIPO CON PULSADOR INALÁMBRICO
11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO
    11.1 INGRESANDO AL MODO DE PROGRAMACIÓN
    11.2 CONFIGURACIÓN POR SOFTWARE CONFIGURADOR (HAGROY)
12. GARANTÍA

1. INTRODUCCIÓN

Una ciudad inteligente es aquella que aplica las tecnologías de la información y de la comunicación con el objetivo de proveerla de una infraestructura que garantice:

- Un desarrollo sostenible.
- Un incremento de la calidad de vida de los ciudadanos.
- Una mayor eficacia de los recursos disponibles.
- Una mayor participación ciudadana activa.

ALCOM MAX II, es el único sistema interactivo capaz de alertar al instante la acción delictiva, dando aviso a las autoridades y propietarios. Se activa mediante una llamada, mensaje de texto o control remoto. Tiene la capacidad de enviar una alerta a las autoridades municipales*, enviando el tipo de alerta, el lugar donde se realizó la alerta y enviar en conjunto a toda la comunidad un mensaje de texto.

Características

- Activación de alarma por aplicación movil Alerta Alcom, disponible para Android y iOS.
- Otros modos de activación de alarma: Por sensor de alarma en la 3 zonas cableadas, por control remoto a distancia RF, mediante una llamada al número registrado en el equipo y por mensaje de texto.
- Reporte multifuncion: Activación de sirena, megáfono y reflectores o luces.
- Informar localmente: Reporte a los 26 usuarios locales agregados al sistema Alcom.
- Envio de alerta por aplicación: Activación de alerta, envio de alerta por aplicación y reporte a central de monitoreo.
- Recepción a central de monitoreo mediante plataforma de administración de alertas.

2. PARA SU SEGURIDAD

Lea estas sencillas instrucciones. Su incumplimiento puede ser peligroso o ilegal.

Conexión Adecuada

Conectar las partes de este producto con otros dispositivos compatibles. Al conectar con otros dispositivos, lea las instrucciones cuidadosamente para asegurarse de su correcta instalación.

Accesorios Calificados

Uso de piezas originales, baterías calificadas y equipos periféricos para evitar daños al equipo.

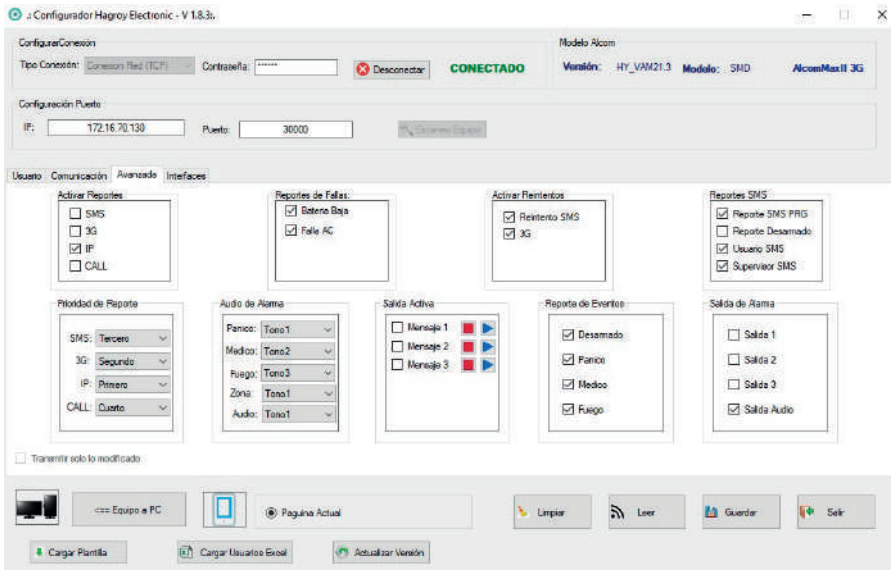
NOTA

En este manual se toma como ejemplo de contraseña el número de 6 dígitos **123456**, es recomendable cambiar esta clave por una más segura y adaptar su configuración usando su contraseña y no la de nuestros ejemplos.

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

Avanzado

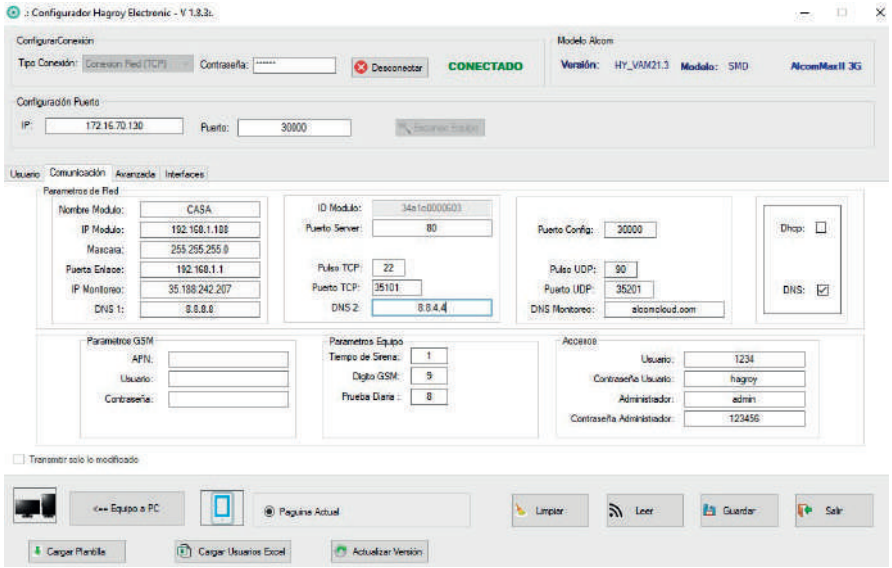
En esta página permite habilitar o deshabilitar los reportes de: (reportes de alarma, reportes fallas, reporte reintentos, reportes SMS, prioridad reporte, audios de alarma, audios pregrabados, reporte de eventos y salida PGM).



a) ACTIVAR REPORTE: SMS, GPRS, IP, CALL.
b) REPORTE DE FALLAS: batería baja, falla AC.
c) ACTIVAR REINTENTOS: Reintento SMS, reintento ethernet.
d) REPORTE SMS: reporte SMS PRG, reporte desarmado, usuarios SMS, supervisor SMS.
e) PRIORIDAD DE REPORTE: SMS (primero), GPRS (segundo), IP (tercero), CALL (cuarto).
f) AUDIO ALARMA: PANICO (tono 1), MEDICO (tono 2), FUEGO (tono 3), ZONA (mensaje 1), AUDIO (mensaje 2).
g) SALIDA ACTIVA: mensaje 1, mensaje 2, mensaje 3.
h) REPORTE DE EVENTOS: desarmado, pánico, medico, fuego.
i) SALIDA DE ALARMA: salida 1 salida 2, salida 3, salida audio.

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

Comunicación Web



a) PARAMETROS DE RED:
- Nombre modulo, IP modulo, máscara, puerto de enlace, IP monitoreo, DNS1 y DNS2.
- ID modulo MAC, puerto server, pulso TCP, puerto TCP.
- Puerto configuración, pulso UDP, puerto UDP, DNS monitoreo.
- DHCP y DNS.

b) PARAMETRO GSM:
- APN Usuario, contraseña.

c) PARAMETRO EQUIPO:
- Tiempo de sirena.
- Digito GSM.

d) ACCESOS
- Usuario, contraseña usuario, administrador contraseña administradora.

3. CARACTERISTICAS DEL EQUIPO

- Alarma GSM, UMTS/HSDPA (3G) ,SMS, RF y TCP/IP con Multi- slot CLASS 12 en GPRS.
- Tarjeta controladora con AVR CPU core con sistema alta velocidad DMA y Crypto Engine para seguridad transferencia de datos.
- Configuración por SMS, cable Serial o vía UMTS/HSDPA (3G).
- Puerto serial para conexión con PC y actualización de versiones.
- Receptor de radio frecuencia en la banda de 433MHz, velocidad de datos 4.6 Kbps y sensibilidad -118 dBm, antena RF de 34 cm y distancia a línea de vista hasta 500m.
- Transmisor de radiofrecuencia 433Mhz, 10dBm de potencia con velocidad 3kbps.
- Transmisores con 4 botones con cobertor y anti-falsa alarma. Potencia de salida -10 dBm, modulación ASK.
- Identificación de entrada de datos por canal de radio frecuencia en la parte frontal.
- Señalización de estado del sistema (alarma, armado y desarmado).
- Señalizadores frontales de alimentación y señal de datos.
- Puerto de comunicación Ethernet TCP/IPv4 en tarjeta electrónica.
- Velocidad red LAN : 10/100Mbps, conector RJ45 con protección electromagnética.
- Soporta hasta 8 sockets independientes simultáneos vía internet.
- Soporta protocolos de red : ETHERNET ARP IP UDP TCP ICMP.
- Módulo UMTS/HSDPA (3G) (marca QUECTEL, modelo UC15) tetra-banda en las bandas 850/1900MHz@UMTS y las bandas 850/900/1800/1900MHz@GSM para voz, SMS y data.
- Velocidad de red HSDPA:3.6Mbps, UMTS:384Kbps, EDGE: 236.8Kbps.
- LED indicador de estado de SIM CARD.
- Una entrada de SIM CARD para redundancia de operador y seguridad de saboteo.
- Alarma GSM/ UMTS/HSDPA (3G) /SMS/RF con tarjeta.
- Una salida para activación de sirena y reflectores localmente.
- Una salida de audio para perifoneo vía llamada y mensaje predeterminado.
- Capacidad de almacenamiento de 3 mensajes de audio personalizados.
- Módulo amplificador de audio de 40W / 80hms.
- Tres salidas alámbricas de utilidad programables.
- Tres entradas alámbricas de zona para pulsador y sensores.
- Capacidad de integrar accesorios de automatización inalámbricos.
- Una entrada de Micrófono (Micrófono Electret).
- Fuente de Alimentación: 110VAC o 220VAC.
- Batería de respaldo de 12V/7A.
- Consumo de corriente 100mA en estado sin alarma y hasta 1.8A en estado de alarma.
- Gabinete plástico de ABS que cumple con certificación IP65 de uso y colocación en intemperie.
- Salidas de alarma independientes.
- Memoria Flash externa para generar audio pre – grabado.
- Supervisión de falla de energía y batería.
- Agrupación configurable por tipo de cliente: Supervisor – Usuario.
- Tarea independiente para recepción de comandos SMS en estado de broadcast.
- Reintento cíclicos para eventos no confirmados por el software de monitoreo.
- Configuración de salidas modo pulso/enclavado para eventos del sistema.

Artículos	Especificaciones
Fuente de alimentación	110VAC o 220VAC / 1.5A (según región)
Batería	12V / 7A
Dimensiones (Al x An x Pr)	260mm x 240mm x 96mm
Temperatura de funcionamiento	- 20° / 55° C (externos)
Humedad	5% a 95% no condensación
Frecuencia	Cuádruple banda GSM/GPRS 850/900/1800/1900 MHz
C/A Código	1.023 MHz
Re-adquisición	0.1 seg. promedio
Arranque en caliente	1 seg. promedio

4. HARDWARE Y ACCESORIOS

El equipo se suministra en una caja que incluye:

Gabinete

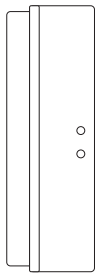
Pulsador 500mt (opcional)

Aplicación

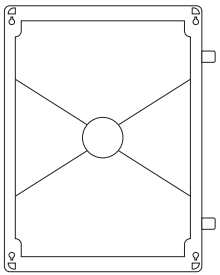
Manual

5. VISTAS

Frontal

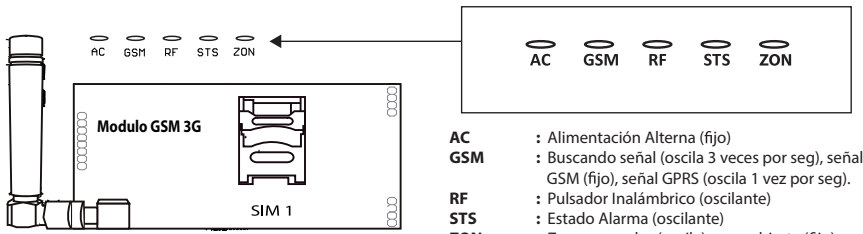


Lateral



Trasera

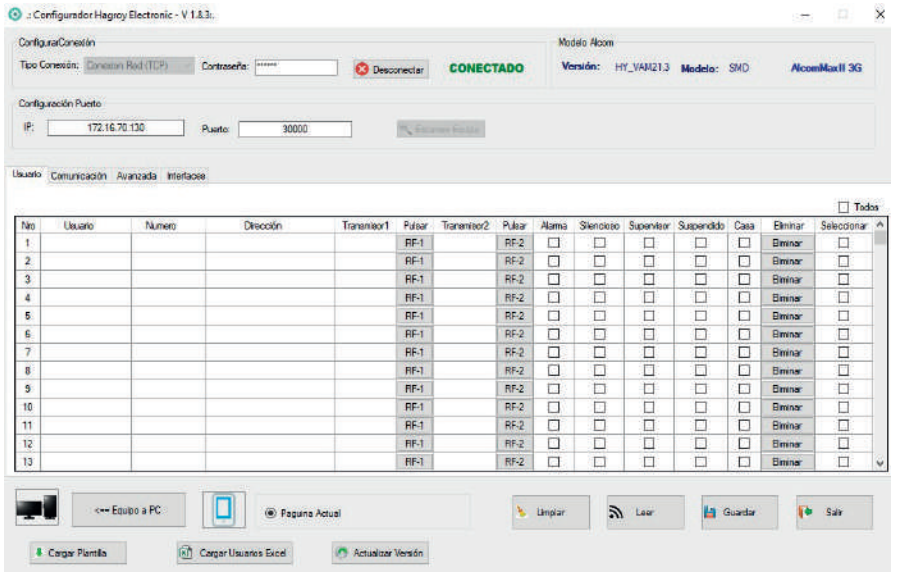
6. INDICADORES FRONTALES



AC : Alimentación Alterna (fijo)
GSM : Buscando señal (oscila 3 veces por seg), señal GSM (fijo), señal GPRS (oscila 1 vez por seg).
RF : Pulsador Inalámbrico (oscilante)
STS : Estado Alarma (oscilante)
ZON : Zonas armadas (oscila), zona abierta (fijo), zonas desarmadas (apagado).

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

Usuarios



a) Datos usuarios, numero, dirección
b) Enrolar transmisores

- Transmisor 1, clic BOT-1 se abrirá una ventana indicando presionar cualquiera de los 4 botones del transmisor, se grabará el id del transmisor.
- Transmisor 2, clic BOT-2 se abrirá una ventana indicando presionar cualquiera de los 4 botones del transmisor y se grabará el id del transmisor.

5. MODO DE USUARIO

a) Silencio: habilitado alarma silenciosa, deshabilitada alarma audible.
b) Alarma: habilitado activación por timbrado, deshabilitado perifoneo.
c) Supervisor: habilitado reporte SMS supervisores, deshabilitado reporte SMS 26 usuarios.
d) Suspendido: habilitad el usuario deshabilitado para el uso de la alarma, deshabilitado el usuario hará el uso de toda la función de la alarma.

6. Envió de datos del usuario al equipo.
Seleccionar todos los usuarios y transmitir de pc a equipo.
Para verificar si los datos fueron enviados correctamente limpiar el software.
Seleccionar todos los usuarios y leer de equipo a pc.

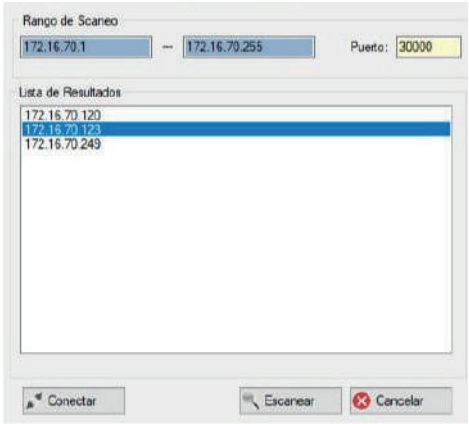
11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

2. Seleccionar Escaneo Equipo

Verificar que el equipo este en la misma red de la pc.

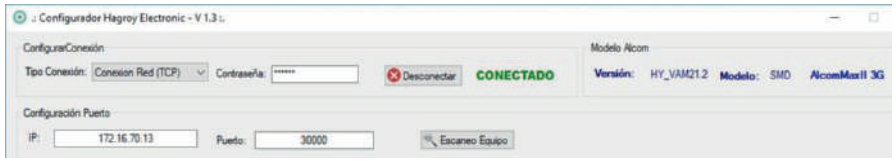
IP de fabrica del equipo: 192.168.1.188
Pulsar **Escanear.**

IP de fabrica: 192.168.1.188
Colocar **rango de scaneo**
Seleccionar IP del equipo
Conectar.

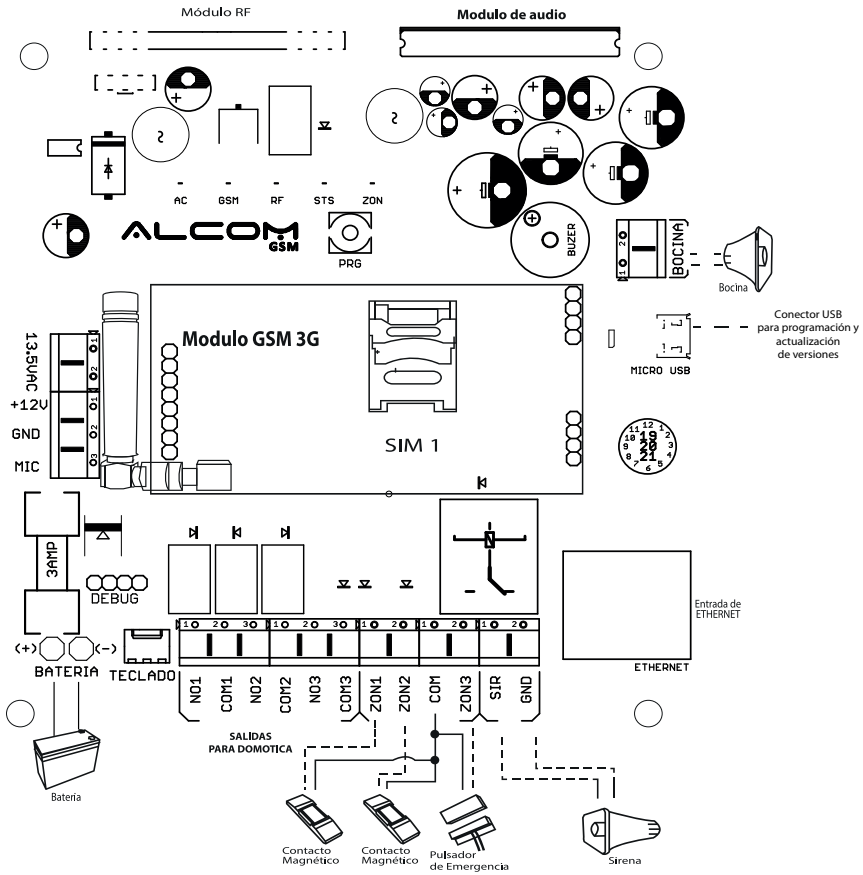


3. Estado de conexión conectado

Modelo alcom (versión, modelo, tecnología)



7. CONEXIONES DE LA TARJETA



ADVERTENCIA

No instalar el equipo en áreas con alto ruido/señal de radio frecuencia.
Colocar la batería de respaldo.
Tener siempre colocada la antena GSM.

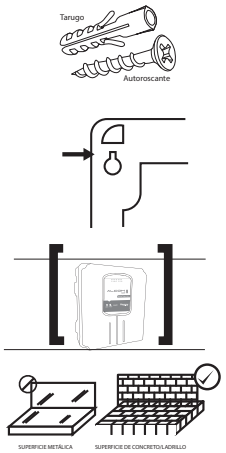
8. INSTALACIÓN

Voltaje de Conexión
110VAC O 220VAC (preparado segun región).

Tipo de Cable
Calibre 16 AWG, protegido con tuberías o canaletas, en su defecto también se puede usar cables vulcanizados para instalaciones en exteriores.

Fijación del Equipo
Para la fijación del equipo, deberá ser instalado entre 3 a 9 metros como máximo de altura, recomendación en el frontis de una casa. Para la fijación del equipo es preferible usar tarugos plásticos de expansión de ¼ y autorroscantes de 8mm x 1 ½". Gabinete hermético **IP65** que soporta la interperie exterior. Para su facilidad en fijación cuenta con 4 agujeros pasantes en cada esquina del equipo.

Consideraciones para la Ubicación
Se debe fijar en un lugar de libre visión ni obstáculos en los laterales ni frente del equipo. La fijación no debe ser realizada en planchas metálicas, es recomendable hacerlo en un muro de concreto.

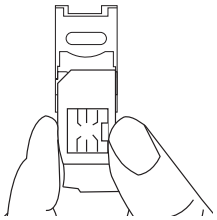


9. PRUEBA DEL EQUIPO

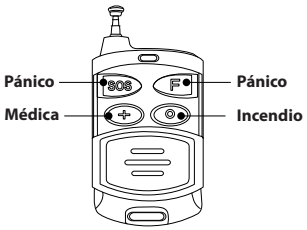
La contraseña de fábrica es de 6 dígitos y es la siguiente: **123456.**

Una vez energizado el panel, insertar el chip en el módulo correspondiente y esperar un par de minutos hasta que el indicador frontal de la señal GSM encienda estable.

Timbrar al chip colocado en el panel y esperar la confirmación auditiva de señal, esto nos indicará que nuestro panel ya se encuentra activo.



10. USO DEL EQUIPO CON PULSADOR INALÁMBRICO



Pánico (cualquiera de los 2 botones): Con el llavero pulsador presionar por más de un segundo el botón de panico, se activara el tono de alerta de robo.

Médica: Con el llavero pulsador presionar por más de un segundo el botón medica, se activara el tono de alerta medica.

Incendio: Con el llavero pulsador presionar por más de un segundo el botón de incendio, se activara el tono de alerta de incendio.

Para desactivar una alerta presionar cualquiera de los cuatro botones por mas de un segundo.

11. CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

Modos de Configuración

1: Configuración SMS (mensaje de texto)
2: Configuración software configurador (Hagroy)

11.1 Ingresando al Modo de Programación

Resetear a Modo de Fábrica

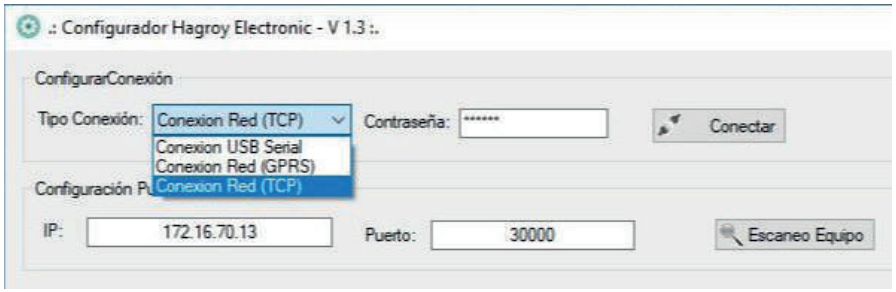
1.- Presionar el botón PRG simultáneamente por más 5 segundos, se activarán los 4 LEDs (GSM, RF, STS Y ZON) luego soltar.
2.- Presionar el botón PRG sin soltar hasta que se apaguen los 4 LEDs y termine el sonido de 4 bips, luego soltar y esperar 20 segundos hasta que se reinicie el equipo.

Entrar a Modo de Programación

1.- Presionar el botón PRG simultáneamente por más 5 segundos, se activarán los 4 LEDs (GSM, RF, STS Y ZON) luego soltar.
2.- Presionar el botón PRG una vez, cambiara el estado de los LEDs (GSM, STS Y ZON) a parpadeando listo para conectar al configurador.

11.2 Configuración por Software Configurador Hagroy

Conexión

Para empezar colocar el cable patch cord al equipo y la PC luego poner en modo de programación el equipo, luego abrir el configurador en la PC y seleccionar el tipo de conexion, puerto y conectar.

Seleccionar Tipo de conexión: Elegir Conexión red (TCP)